

## 生成 AI 活用プラットフォーム「Graffer AI Studio」を導入 —生成 AI を活用した業務効率化と顧客体験価値の向上を目指す—

国分グループ本社株式会社〔本社：東京都中央区、代表取締役会長兼 CEO：國分勘兵衛〕は、株式会社グラファー〔本社：東京都渋谷区、代表取締役：石井大地、以下「グラファー社」〕が提供する、企業の生成 AI 活用を促進するプロダクト「Graffer AI Studio」を導入しました。

### 1. 導入背景

生成 AI は近年、ビジネスの現場で特に注目を集めており、数々のイノベーションを牽引しています。国分グループはこれらの最新技術を業務に活用するための研究組織「業務 DX ラボ (D-STAR)」を発足し、調達から販売に至るサプライチェーン全体の効率化を図り、顧客へのより良い価値提供を目指しています。

### 2. 取り組み概要

「Graffer AI Studio」は、企業向け生成 AI 活用プラットフォームです。多様な業務に適用でき、社員一人ひとりが効率的に生成 AI と連携することで作業を進めることができるように設計されています。国分グループは、生成 AI の導入と運用において、開発元のグラファー社と密接に連携し、改善の対象とする業務の選定、プロンプト設計や従業員向けの研修プログラムの策定等を行うことで、生成 AI のスムーズな業務への活用・導入を実施してきました。これらの活動により、グループ全社が当たり前前に生成 AI を業務に活かせる仕組み「KAIWA (KOKUBU Artificial Intelligence Workplace Assistant)」の構築を進めています。

グループ全社導入に先立ち、部署を限定して実施した実証実験期間においても、生成 AI との対話によるアイデアの創出、会議資料の要約、プログラミングのコーディング、調査レポートの要約やマーケティング部門におけるアンケート作成、プレスリリース文書やキャッチコピーの作成など、多様な業務への活用事例が生まれ、「KAIWA」のグループ全社導入に至りました。

### 3. 今後の展開

今後も、より効果的な活用方法を探求し、さらなる顧客体験価値の向上につなげてまいります。全国的な操作説明会の開催や独自の社内制度による「デジタルエバンジェリスト社員」との連携による業務改善の取り組みなど、通常業務の中で当たり前前に生成 AI を活用可能な組織定着化を目指し、さまざまな活動を行ってまいります。

国分グループは、今般のイノベーションを通じて持続可能な成長を遂げ、お客様にとってなくてはならない企業を目指し続けます。

### 4. 導入開始日

2024年4月1日（月）より順次社内展開開始

### 5. 株式会社グラファー 会社概要

所在地：東京都渋谷区千駄ヶ谷 1-5-8  
代表者：代表取締役 石井 大地  
設立：2017年7月18日

事業内容 : 生成 AI の活用支援を通じて企業変革を実現する「Graffer AI Solution」  
や、市民と行政職員の利便性を追求したデジタル行政プラットフォームを  
中心としたサービスの開発・運営  
資本金 : 1,544,977,927 円 (資本準備金含む)  
URL : <https://graffer.jp>

◆本件に関するお問い合わせ

国分グループ本社 (株) サプライチェーン統括部 デジタル推進部  
電話 : 03-3276-4239

国分グループ本社 (株) 情報システム部  
電話 : 03-6779-4300

◆報道・取材に関するお問い合わせ

国分グループ本社 (株) 経営企画部 広報課      電話 : 03-3276-4121  
〒103-8241 東京都中央区日本橋 1-1-1      Mail : info01@kpost.kokubu.co.jp