

2021年5月20日

弊社商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の「K&K缶つまムール貝の白ワイン蒸し風 95g」（岩手缶詰株式会社岩手町工場製造）の一部にパッケージとは異なる商品（原材料に卵、乳、大豆、豚肉、りんごを含む）が混入し、販売した可能性のあることが判明いたしました。出荷数量は数缶との調査結果ではございますが、万全を期して当該商品を自主回収させていただきます。

お客様のお手元に当該商品（賞味期限 2024.1/AD）がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先へ送料着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、改めて商品代金を返金させていただきます。

お客様ならびにお取引先様の皆様には多大なご迷惑をおかけいたします事をお詫び申し上げます。

今後、一層の管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

「K&K缶つまムール貝の白ワイン蒸し風 95g」
賞味期限 2024.1/AD

【お問合せ先・ご送付先】

国分グループ本社株式会社 お客様相談窓口

〒103-8241 東京都中央区日本橋 1-1-1

フリーダイヤル 0120-417592

受付時間 午前9時～午後5時

※ご送付に当たっては、郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書きください。

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上